

PAKIET KORZYŚCI

czyli jakie dobro wynika dla Ciebie, Twojej firmy lub dla innych,
z Twojej współpracy z nami

1. OFERTA

Uzupełniamy portfolio w oparciu o Twoje potrzeby. To **Ty współtworzysz z nami ofertę**. Sprawdź co możemy Ci zaoferować i koniecznie **napisz**, jeśli potrzebujesz czegoś więcej. Znajdziemy **dla Ciebie te produkty**, a może nawet wprowadzimy je do regularnej sprzedaży.

2. PRÓBKII

Testuj produkty. Zawsze, gdy to możliwe, **dostarczamy bezpłatne próbki**. Nikt nie lubi kupować kota w worku, my też nie. Jeśli nie możemy zaoferować próbki, obniżamy koszty testów, udzielając znacznego rabatu. **Napisz** jaki produkt chcesz sprawdzić.

3. NARZĘDZIA

korzystaj z usług udostępnionych w serwisie, masz do dyspozycji:

Usługę „Newsletter” – Subskrybenci są na bieżąco z nowościami, a do tego korzystają z promocji tygodniowej dzień wcześniej, niż wchodzi ona w życie. Ma to znacznie, gdy promocja posiada klauzulę „do wyczerpania zapasów” ☺ Jeśli lubisz niespodzianki, to **„Produkt Dnia”** - **usługa dostępna wyłącznie dla Subskrybentów**, powinna Cię zainteresować. Obowiązuje tylko w dniu jej przesłania, stąd nazwa. Nie jest usługą codzienną, co nazwa mogłaby sugerować. **Nigdy nie wiadomo, kiedy się pojawi ... , ale wiadomo, że będzie super okazją :)**

Usługę „Zamów Bezpłatny Katalog” – wypełnij formularz, a prześlemy bezpłatny katalog lub katalogi w ilości 1 egz. lub po 1 egz. z zaznaczonej tematyki na nasz koszt. Potrzebujesz więcej katalogów? **Napisz**, ustalimy możliwości.

Usługę "Zamów Certyfikat" – wypełnij formularz, a otrzymasz bezpłatny certyfikat lub kartę charakterystyki produktu. Dla niektórych produktów istnieje

możliwość uzyskania indywidualnego certyfikatu za dodatkową opłatą. **Zapytaj** o niestandardowy certyfikat, podaj wymagania.

4. CENY

Negocjujemy, choć wolimy nazywać to dostosowywaniem się do Twoich potrzeb. Dla nas ważne jest Twoje zadowolenie i realizacja zamówienia. Tobie zależy na pozyskaniu rzetelnego dostawcy i dobrych warunkach handlowych. Można to pogodzić? Uważamy, że tak. Po prostu **podaj nam swoje oczekiwania**, a my zrobimy wszystko, żeby je spełnić.

5. POMOC

1% wartości netto każdego zamówienia przekazujemy fundacjom. Jednak to Ty decydujesz do kogo trafi wsparcie. Składając zamówienie wskaż Beneficjenta!

Chcesz pomóc komuś lokalnie? Napisz i podaj KRS. Wspieramy Beneficjentów tylko zarejestrowanych Fundacji. Zapomniałeś wskazać fundację? Nie martw się, wybierzemy ją losowo za Ciebie. Każde zamówienie wspiera, a **kwota nigdy nie jest mniejsza, niż 10 PLN.**

Po każdym kwartale i roku wyślemy do Ciebie podsumowanie wpłat. To informacje poufne, nikomu ich nie udostępniamy. Uważamy jednak, że warto, byś Ty widział, ile dobra robisz.

6. MAGAZYN

Nie zaskoczy Cię już pusta szafka. **Rezerwujemy dla Ciebie wybrane produkty** na podstawie przesłanego zapotrzebowania. Dodatkowo, utrzymujemy też stany magazynowe najczęściej sprzedawanych pozycji.

7. DOSTAWY

U nas **nie płacisz za dostawę standardową** zamówień o wartości **powyżej 700 PLN netto**. Co to znaczy? Większość zamówień realizujemy w terminie do 7 dni. Zdarza się dłużej, często bywa krócej. Bierzemy to na siebie, pokrywamy koszty całego łańcucha dostaw i ubezpieczamy każdą przesyłkę.

Jeśli Twoje zamówienie ma **wartość mniejszą niż 700 PLN netto**, to do faktury doliczymy 25 PLN brutto kosztu transportu (niezależnie od wagi i wielkości przesyłki).

Jeśli potrzebujesz produktu **w ciągu np. 24h**, (a my go nie mamy w magazynie) lub jego pożądana ilość jest tak ogromna, że musimy wynająć kontener dostawczy ☺ – może się okazać, że poprosimy Cię o partycypowanie w kosztach transportu. Zostaniesz o tym poinformowany odpowiednio wcześniej, **abyś miał czas na podjęcie decyzji**.

8. PŁATNOŚCI

Standardowe warunki płatności, to przelew bankowy w ciągu 14 dni. To jasne, że terminowe płatności w optymalnym 14-dniowym czasie są korzystne dla funkcjonowania firmy. Jeśli jednak oczekujesz wydłużonego terminu płatności, napisz nam o tym. **Żaden warunek współpracy nie może blokować samej współpracy** ☺ Staramy się być elastyczni, aby jakość naszej relacji była jak najlepsza.

Faktura zawsze pod ręką. Przy potwierdzeniu pierwszego zamówienia dołączymy zgodę na przesyłanie faktur w wersji elektronicznej. Jeśli ją zaakceptujesz, skorzysta i środowisko i Ty. **Zawsze będziesz miał dostęp do faktur**, co ułatwi kontrolę kosztów. Poza tym skróci się znacząco czas obiegu dokumentów i żaden z nich już nigdy nie zaginie.

9. HACZYKI

Nie stosujemy polityki małej czcionki, wszystkie **zasady współpracy są przejrzyste**. Jeśli w tym Pakiecie czegoś nie ujęliśmy, pytaj śmiało. Przeczytaj też Politykę Prywatności, aby sprawdzić jak dbamy o Twoje dane.

DZIĘKUJEMY, ŻE Z NAMI JESTEŚ
A JEŚLI JESZCZE NIE JESTEŚ, TO ZAPRASZAMY CIĘ DO WSPÓŁPRACY :)